

**Силабус навчальної дисципліни  
«ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ І ТЕХНОЛОГІЇ У СФЕРІ ОБСЛУГОВУВАННЯ»**

**Галузь знань:** 24 Сфера обслуговування  
**Спеціальність:** 241 Готельно-ресторанна справа  
**Освітня програма:** Готельно-ресторанна справа  
**Рівень вищої освіти:** перший (бакалаврський)  
**Курс:** 4  
**Семестр:** 7

<b>Факультет</b>	Факультет фізики, математики та інформатики
<b>Кафедра</b>	Кафедра вищої математики та методики навчання математики
<b>Викладач(-і)</b>	<b>ПІБ:</b> Медведєва Марія Олександрівна <b>Посада:</b> доцент кафедри вищої математики та методики її навчання <b>E-mail:</b> <a href="mailto:m.o.medvedeva@udpu.edu.ua">m.o.medvedeva@udpu.edu.ua</a>
<b>Лінк на освітній контент дисципліни</b>	<a href="https://moodle.dls.udpu.edu.ua/course/index.php?categoryid=156">https://moodle.dls.udpu.edu.ua/course/index.php?categoryid=156</a>
<b>Статус дисципліни</b>	Навчальна дисципліна обов'язкового компонента
<b>Загальний обсяг дисципліни: кредити ЄКТС / години</b>	<b>Денна форма:</b> 3/90
	<b>Заочна форма:</b> 4/120
<b>Обсяг дисципліни (години) та види занять</b>	<b>Денна форма:</b> лекції (20год.), практичні (24год.), самостійна робота (46год.)
	<b>Заочна форма:</b> лекції (8год.), практичні (8год.), самостійна робота (104год.)
<b>Політика дисципліни</b>	<b>Академічна доброчесність.</b> Очікується, що здобувачі вищої освіти будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлюючи наслідки її порушення, що визначається Кодексом академічної доброчесності Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини. <b>Відвідування занять.</b> Відвідування занять є важливою складовою освітнього процесу. Очікується, що здобувачі вищої освіти відвідають всі лекції і семінарські (практичні) заняття курсу. Пропуски семінарських (практичних) занять відпрацьовуються в обов'язковому порядку. Здобувач вищої освіти зобов'язаний відпрацювати пропущене заняття упродовж двох тижнів з дня пропуску його. <b>Креативна ініціатива здобувача вищої освіти.</b> Здобувачі вищої освіти мають можливість за власною ініціативою підготувати доповіді до визначених робочою програмою тем семінарських (практичних) занять на основі пошуку та огляду наукових публікацій за заданою проблематикою дисципліни, поглибленому опрацюванні окремих лекційних тем або питань; при виконанні ІНДЗ самостійно вибирають його тему та творчо підходять до його вирішення.
<b>Що будемо вивчати?</b>	Методи, моделі і засоби інформаційних технологій. Мережні технології і інформаційні системи у сфері обслуговування
<b>Чому це треба вивчати?</b>	Для опанування знань здобувачами вищої освіти в області використання інформаційних технологій і систем у сфері обслуговування, їх інформаційного та програмного забезпечення.
<b>Яких результатів можна досягнути?</b>	Організувати процес обслуговування споживачів готельних та ресторанних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки. Розробляти нові послуги (продукцію), використовуючи сучасні технології виробництва та обслуговування споживачів. Застосовувати сучасні інформаційні технології для організації роботи закладів готельного та ресторанного господарства.

<p><b>Як можна використати набуті знання та уміння?</b></p>	<p>Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, вести здоровий спосіб життя.</p> <p>Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.</p> <p>Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.</p> <p>Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>Здатність організовувати сервісно-виробничий процес з урахуванням вимог і потреб споживачів та забезпечувати його ефективність.</p> <p>Здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні й внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії.</p> <p>Здатність управляти підприємством, приймати рішення у господарській діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.</p> <p>Здатність розробляти нові послуги (продукцію) з використанням інноваційних технологій виробництва та обслуговування споживачів.</p> <p>Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання готельних та ресторанних послуг для різних сегментів споживачів.</p> <p>Здатність працювати з технічною, економічною, технологічною та іншою документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом готельного й ресторанного бізнесу.</p>
<p><b>Зміст дисципліни</b></p>	<p>Основні напрями розвитку інформаційних технологій у сфері обслуговування.</p> <p>Інформаційні потоки у сфері обслуговування.</p> <p>Програмні засоби розробки інформаційної бази і її використання.</p> <p>Інформаційне та програмне забезпечення ІТ роботи з клієнтами.</p> <p>Автоматизація задач менеджменту та маркетингу в системах CRM.</p> <p>Інформаційні технології створення і управління продуктом.</p> <p>Інтернет технології у сфері обслуговування.</p> <p>Аналіз ринку і маркетинг в мережі Інтернет</p> <p>Призначення, функції і класифікація інформаційних систем.</p> <p>Сучасні інформаційні системи управління у сфері обслуговування.</p> <p>Автоматизовані системи управління підприємств у сфері обслуговування.</p>
<p><b>Обов'язкові завдання</b></p>	<p>Планується виконання здобувачами вищої освіти обов'язкових та додаткових декількох видів завдань: підготовка доповідей за заданою проблематикою дисципліни, поглибленого опрацювання окремих лекційних тем або питань; підготовка до поточного контролю знань, що полягає в опрацюванні контрольних запитань, питань для самодіагностики, самостійному опрацюванні теоретичного матеріалу за зазначеною тематикою; систематизація вивченого матеріалу для підготовки до заліку.</p>
<p><b>Міждисциплінарні зв'язки</b></p>	<p>Економічна інформатика. Автоматизація економічних процесів. Планування та організація готельного та ресторанного господарства, Організація готельного господарства, Організація ресторанного господарства.</p>
<p><b>Інформаційне забезпечення (з репозитарію, фонду бібліотеки УДПУ та ін.)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ткачук Г. В. Інформатика та інформаційно-комунікаційні технології : навч.-метод. посіб. Умань : Візаві, 2016. 148 с.</li> <li>2. Інформаційні системи (хмарні технології) : навч.-метод. посіб. Умань : Хондусенко Я. О., 2019. 160 с.</li> <li>3. Інформаційні системи і технології в туризмі : навч.-метод. посібник. Умань : УДПУ, 2011. 103 с.</li> <li>4. Інформаційні системи і технології на підприємстві : навч.-методичний посібник. Умань : УДПУ, 2011. 122 с.</li> <li>5. Інформаційні системи в туристичній індустрії : навч.-метод. посібник для самостійного вивчення дисципліни. Умань : УДПУ імені Павла Тичини, 2011. 110 с.</li> <li>6. Левченко А. В. Інформаційні системи і технології у маркетингу : навчальний посібник. Умань : Візаві, 2011. 353 с.</li> </ol>

	<p>7. Мельник О. С. Інформаційні машини та кібернетичні системи : навчальний посібник. Умань : Візаві, 2015. 113 с.</p> <p>8. Скопень М. М., Сукач М. К., Будя О. П., Артеменко О. І., Хрущ Л. А. Інформаційні системи і технології в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі : підручник для студ. ВНЗ. Київ : Ліра-К, 2017. 763 с.</p> <p>9. Інформаційно-комунікаційні технології в галузі : навч.-метод. посіб. Умань : Візаві, 2020. 141 с.</p> <p>10. Інформаційно-комунікаційні технології в управлінській діяльності : навчальний посібник. Умань : Візаві, 2017. 163 с.</p>
<b>Поточний контроль</b>	Виконання завдань семінарських (практичних) занять, тестування. Загальна система оцінювання за навчальною дисципліною визначається розділом 7 Положення про організацію освітнього процесу Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини.
<b>Підсумковий контроль</b>	Залік. Порядок та організація контролю знань здобувачів вищої освіти, зокрема умови допуску до підсумкового контролю визначаються розділом 7 Положення про організацію освітнього процесу Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини.

Розробник



Марія МЕДВЕДСВА